

# Handelsbetingelser & Cookies for Ejendomsmægler.Nu

---

- **Retningslinjer**

Når du som Kunde køber en bolig annonce hos Ejendomsmægler.nu, dannes en side på [www.Ejendomsmægler.nu](http://www.Ejendomsmægler.nu), hvor din annoncetekst og billeder offentliggøres. Denne side kan findes via Google og andre søgemaskiner.

Ved køb af et produkt accepterer du samtidig at modtage e-mails og telefonopkald fra [www.Ejendomsmægler.nu](http://www.Ejendomsmægler.nu).

- **Forretningsbetingelser**

Ejendomsmægler.as er et internetbaseret koncept, og du kan derfor også bestille tjenesteydelser via vores website(s). Alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser. Når du handler med [www.Ejendomsmægler.as](http://www.Ejendomsmægler.as) indgås aftaler på dansk.

Det er muligt, at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker, at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til [kontakt@boligsalg-tilbud.dk](mailto:kontakt@boligsalg-tilbud.dk). Husk at oplyse den e-mailadresse, du anvendte ved købet eller dit kunde ID.

- **Reklamationsret**

Når du handler på Ejendomsmægler.as har du reklamationsret. Dette betyder, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet, herunder, men ikke begrænset til, opsætningsproblemer på din egen computer (ex. Firewall indstillinger) eller sikkerhedsindstillinger hos din Internet udbyder. Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved tjenesteydelsen. Eftersom serviceydelserne på Ejendomsmægler.as i alle tilfælde er tidsbegrænsede anses "rimelig tid" at være inden for serviceydelsens levetid og umiddelbart herefter. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen betragtes som rettidig. Når du ønsker at reklamere over en serviceydelse, skal reklamationen indsendes til os på [kontakt@boligsalg-tilbud.dk](mailto:kontakt@boligsalg-tilbud.dk) Vil du som forbruger klage over en ejendomsmægler, kan dette ske til:

Klagenævnet for Ejendomsformidling  
Islands Brygge 43, 2300 København  
S tlf. 70 25 36 66  
[www.ejendomsmaeglernaevnet.dk](http://www.ejendomsmaeglernaevnet.dk)

## 2. Fortrydelsesret

Som forbruger har du efter forbrugeraftaleloven som udgangspunkt ret til at fortryde køb, der er foretaget via internettet inden for 14 dage.

Ved køb af abonnement på Ejendomsmægler.as accepterer du, at din fortrydelsesret udløber ved køb af abonnementet, da abonnementet er fuldt udført og leveret umiddelbart efter købet.

## 3. Personoplysninger.

Som forbruger af Ejendomsmægler.nu, acceptere man at Ejendomsmægler.nu, vider giver kontaktoplysninger til samarbejdspartner. Fx Gives der Navn, adresse og telefonnummer til boligfoto grafen, sådan han kan komme ud at tage billeder til boligannoncen.

## Cookies

---

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, fx på et websted, ved

næste besøg. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website, fx brugernavn til login på et website. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer. Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" – de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren. Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

På Ejendomsmægler.as anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".